

Podstawa prawna	<p><b>Art. 223 § 1 Kpa:</b> Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.</p>
Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny	<p>Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków umieszczona została w siedzibie Urzędu Miejskiego w Pyrzycach, zgodnie z treścią art. 253 § 4 Kpa. Przewodniczący Rady przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach 14.00 – 16.15. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Pyrzycach w tym dniu były następujące: 8.00 – 16.00. Powyższe ustalenia odpowiadały treści art. 253 § 3 Kpa.</p> <p>Centralny rejestr skarg i wniosków w kontrolowanym okresie zawierał 39 pozycji, spośród których 24 adresowane były do Rady.</p> <p>Dokumentacja skargowa przechowywana była w teczkach aktowych zgodnie z art. 254 Kpa.</p> <p><b>Podczas kontroli analizie poddano 20 spraw:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- skargę Nr 7/10 na Dyrektora Publicznego Gimnazjum w Pyrzycach przekazaną w dniu 27 maja 2010 r. przez Burmistrza Pyrzyc. Pismem z dnia 17 czerwca 2010 r. wycofano skargę;</li> <li>- skargę Nr 8/10, która wpłynęła w dniu 23 czerwca 2010 r. na Burmistrza Pyrzyc. Pismem z dnia 28 czerwca 2010 r. Przewodniczący Rady poinformował skarżących o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy do dnia 30 września 2010 r. Uchwałą Nr LXIX/584/10 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 30 września 2010 r. Rada zdecydowała o podtrzymaniu stanowiska przedstawionego w Uchwale Nr XXII/189/08 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 28 lutego 2008 r. W dniu 22 października 2010 r. wpłynęła kolejna skarga w przedmiotowej sprawie. Uchwałą Nr IV/28/11 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 27 stycznia 2011 r. Rada podtrzymała uprzednio wyrażone stanowisko. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia sprawy zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne, lecz nie zawierało pouczenia o treści art. 239 Kpa, ponadto naruszony został termin na załatwienie sprawy wynikający z art. 237 § 1 Kpa; (dowód: akta kontroli str. 10 – 12)</li> <li>- skargę Nr 9/10, która wpłynęła w dniu 13 lipca 2010 r. na działalność Burmistrza Pyrzyc. Pismem z dnia 24 lipca 2010 r. Przewodniczący Rady przedłużył termin załatwienia sprawy do dnia 8 października 2010 r. Uchwałą Nr LXIX/585/10 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 30 września 2010 r. Rada zdecydowała o uznaniu skargi za bezzasadną i podtrzymaniu stanowiska wyrażonego w Uchwale Nr LXIV/551/10 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 24 czerwca 2010 r. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia sprawy nie zawierało pouczenia o treści art. 239 Kpa; (dowód: akta kontroli str. 13)</li> <li>- skargę Nr 10/10 przekazaną w dniu 12 sierpnia 2010 r. przez Burmistrza Pyrzyc. Treść skargi dotyczyła braku kina w Pyrzycach. Pismem z dnia 20 sierpnia 2010 r. Przewodniczący Rady poinformował skarżącego, że rozpatrzenie skargi nastąpi do dnia 25 października 2010 r. Uchwałą Nr IV/29/11 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 27 stycznia 2011 r. skarga</li> </ul>