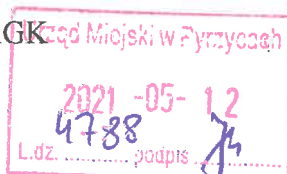


**Ośrodek Pomocy Społecznej**

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce
tel. (91) 5 611 150; fax (91) 5 611 163
e-mail: sekretariat@opspyrzyce.pl
www.opspyrzyce.pl

Nasz znak: OPS-DPŚ.060.26.2021.AGK **Urząd Miejski w Pyrzycach** Pyrzyce, dnia 11 maja 2021r.



ociek
[Signature]

Pan

Kazimierz Jaborowski

Obrona Cywilna i Zarządzanie

Kryzysowe

Urząd Miejski w Pyrzycach

Odpowiadając na pismo OCiZK.5520.54.2020.KJ z dnia 15.04.2021 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach przekazuje w załączeniu sprawozdanie z realizacji programu „Bezpieczna Gmina na lata 2017 – 2020” za rok 2020.

Ponadto informujemy, iż wszystkie zadania wynikające z harmonogramu programu „Bezpieczna Gmina na lata 2017 – 2020” przypisane w obszarze bezpieczeństwa socjalnego zostały przez tut. Ośrodek osiągnięte. Doświadczenie w tym zakresie z lat ubiegłych utwierdza w przekonaniu, że wspólne zaangażowanie wielu instytucji pozwala na efektywne działania w zakresie poprawy bezpieczeństwa osób i rodzin. Zasadne jest opracowanie programu na kolejne lata, biorąc pod uwagę złożoność problemów osób i rodzin które z różnych powodów borykają się z trudnymi sytuacjami życiowymi oraz pojawienie się nowych zagrożeń, z którymi podmioty realizujące program zmagają się po raz pierwszy (stan epidemii na terenie kraju).

W kolejnych latach Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach w dalszym ciągu będzie rozwijał współpracę z instytucjami zajmującymi się wspieraniem rodzin, szczególnie tych zagrożonych wykluczeniem społecznym i dotkniętych przemocą.

Dla zwiększenia skuteczności podejmowanych zadań należałoby uwzględnić przy opracowywaniu kolejnego programu działania ukierunkowane na przedstawicieli podmiotów w zakresie podnoszenia kompetencji i wzrostu możliwości służb współpracujących przy realizacji zadań poprzez możliwość finansowania szkoleń w ramach programu a także zakup

materiałów edukacyjnych, profilaktycznych i promujących. Wiąże się to z kompleksowością, profesjonalizmem i zwiększeniem różnorodności form wsparcia i usług skierowanych do mieszkańców gminy.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Pyrzycach
mgr Aneta Wojciszek

Pracownik prowadzący sprawę:
Agnieszka Gajewska-Kuca
st. pracownik socjalny
tel. 91 56 11 162

Otrzymują:
1x adresat;
1x a/a

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU „BEZPIECZNA GMINA 2017 – 2020” za rok 2020

Jednostka: Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach

III. OBSZAR DZIAŁANIA: Bezpieczeństwo społeczne

III/1
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz eliminacja zagrożeń przestępczością w rodzinie

W obliczu skutków epidemii wywołanej rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 rok 2020 wyznaczył szereg nowych wyzwań podmiotom udzielającym pomocy i wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Priorytetowym zadaniem stało się zminimalizowanie skutków niekorzystnie wpływającego na życie wirusa. Niepewność, frustracja, ograniczenia w kontaktach społecznych, troska o zdrowie mogą powodować napięcia i trudności w powstrzymywaniu się od agresywnych zachowań, co z kolei wiąże się ze zwiększonym ryzykiem dotyczącym bezpieczeństwa osób w szczególności dzieci, w rodzinach z problemem przemocy.

Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa osobom i rodzinom doświadczającym przemocy, a także osobom realizującym zadania związane z procedurą Niebieskie Karty konieczna stała się zmiana sposobu i form udzielanej pomocy. Dążono do tego aby rodziny zmagające się z problemem przemocy miały przekonanie, że nadal mogą liczyć na wsparcie lokalnych służb i instytucji na co dzień zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy, niezależnie od sytuacji spowodowanej epidemią. Szczególnie ważnym zadaniem w roku 2020 było bieżące analizowanie sytuacji rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty a także nawiązanie kontaktu z tymi rodzinami, w przypadku których w ostatnim czasie zakończono prowadzenie działań w ramach procedury Niebieskie Karty, celem sprawdzenia czy i w jaki sposób aktualna sytuacja wpłynęła na stan bezpieczeństwa osób wcześniej krzywdzonych.

III

W celu realizacji powyższych zadań wykorzystano zdaną komunikację m.in. poprzez rozmowy telefoniczne, korespondencję mailową. Koniecznym stało się bieżące monitorowanie rodzin przejawiających problemy opiekuńcze – wychowawcze oraz zmagające się z problemem przemocy. Pracownicy socjalni, pracownicy oświaty w niektórych przypadkach stanowią jedyne źródło informacji na temat sytuacji domowej dzieci. Każdy sygnał wskazujący na to, że w rodzinie może dochodzić do przemocy budżet niepokój. Podejmowano odpowiednie działania celem zweryfikowania sytuacji rodziny, aby osoby potrzebujące pomocy uzyskały ją. Systematycznie monitorowano środowiska rodzinne, motywowano osoby podejrzane o stosowanie przemocy do powstrzymywania się od zachowań przemocowych oraz informowano o ich negatywnych konsekwencjach. W przypadkach podejrzenia wystąpienia bądź eskalacji przemocy zawiadamiano Policję o konieczności podjęcia interwencji w środowisku, monitorowanie w godzinach popołudniowych, wieczornych oraz dniach wolnych od pracy. W sytuacjach gdzie konieczna była wizyta w środowisku zachowywano zasady bezpieczeństwa. Również w przypadku organizowania posiedzeń grupy roboczej stosowano podstawowe zasady bezpieczeństwa związanego z ochroną przed zakazaniem COVID-19. Osobom doświadczającym przemocy przekazywano informacje o miejscach i instytucjach, które udzielają wsparcia specjalistycznego – psychologicznego, prawnego, w szczególności poradnictwa specjalistycznego udzielanego za pomocą rozmów telefonicznych czy komunikacji elektronicznej. Osoby objęte procedurą zobowiązano do przekazywania na bieżąco telefonicznie informacji o swojej sytuacji. Działalność Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

W roku 2020 do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 19 formularzy Niebieskiej Karty, w tym: 18 przekazanych przez przedstawicieli policji, 1 przez przedstawicieli pomocy społecznej. W zakresie procedury Niebieskie Karty członkowie zespołu interdyscyplinarnego/grup roboczych sporządzili 17 formularzy Niebieskich Kart C z osobami doznającymi przemocy i 12 formularzy

Niebieskich kart D z osobami stosującymi przemoc. Kontynuowano realizację dalszych działań wobec 18 rodzin w których procedurę Niebieskiej karty wszczęto w 2019 r.

Odbyto się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 67 posiedzeń powołanych grup roboczych, w skład których wchodziłi specjaliści w zależności od specyfiki problemów osób i rodzin objętych działaniami m.in: przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej, Policji, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowej, a także psychologów, pedagogów szkolni, kuratorów, asystenci rodziny, pielęgniarki środowiskowo – rodzinne. W roku ubiegłym decyzją Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych zakończono 28 procedur, w tym 10 z roku sprawozdawczego, na skutek ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy.

Z pomocy grup roboczych skorzystały 73 osoby (pomoc rozumiana jako wszelkie działania podejmowane wobec poszczególnych osób). W celu zapewnienia osobom dotkniętym przemocą stan bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania, wobec 7 sprawców przemocy zastosowano środki zapobiegawcze w postaci tymczasowego aresztowania. Głównymi przyczynami wzmagającymi agresję sprawców dopuszczających się różnych form przemocy jest m. in. problem alkoholowy, brak właściwej komunikacji i relacji pomiędzy domownikami, brak umiejętności rozwiązywania konfliktów. W zakresie procedury NK w przypadku 6 sprawców mających problem alkoholowy podejmowano czynności zmierzające do podjęcia leczenia odwykowego, terapii odwykowej, leczenia farmakologicznego.

Częstym problemem współwystępującym w rodzinie dotkniętej przemocą są problemy opiekuńcze – wychowawcze. W zakresie indywidualnego planu wsparcia w przypadku 4 rodzin z dziećmi przydzielono asystenta rodziny celem poprawy funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz motywowania i wspierania w podejmowanych czynnościach związanych często ze zmianą postaw, eliminowaniem czynników sprzyjających niepożądanym zdarzeniom.

Z uwagi na występujący problem przemocy w przypadku 4 rodzin skierowano wnioski do Sądu Rejonowego w Stargardzie, VII Wydział Rodzinny i Nieletnich o wgląd w sytuację dzieci. W roku 2020 r. wpłynęło 1 zgłoszenie dotyczące podejrzenia stosowania przemocy wobec dzieci, sprawę skierowano do Prokuratury Rejonowej w Pyrzycach (zawiadomienie o podejrzeniu popeinienia przestępstwa).

W ramach wszczętych procedur nie występowała konieczność udzielenia schronienia osob dotkniętych przemocą w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Jedną z rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty uzyskała umowę najmu socjalnego lokalu w oparciu o zasady dotyczące pierwszeństwa w zawarciu umowy uregulowane Uchwałą Nr XXIV/184/20 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Pyrzyce.

Sytuacja alienacji związana ze stanem epidemii i zasadami dotyczącymi ograniczeń w przemieszczaniu się może być wyjątkowa trudna dla osób doznających przemocy w rodzinie. Informowano o możliwości skorzystania z bezpłatnej aplikacji mobilnej „Twój Parasol” która umożliwiła uzyskanie wsparcia i niezbędnych informacji osobom doświadczającym przemocy w rodzinie. Poza materiałami edukacyjnymi aplikacja umożliwia dostęp do bazy organizacji oferujących wsparcie a także przesyłanie informacji o zdarzeniach przemocowych i możliwość szybkiego wybrania telefonu alarmowego w nagłych przypadkach. Podczas monitorowania środowisk dotkniętych przemocą przekazano i zamieszczano na stronie internetowej ośrodka informator „Plan awaryjny” opracowany przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, działającego we współpracy z ekspertkami Fundacji Feminoteka, Centrum Praw Kobiet i Niebieskiej Linii IPZ. Zawiera on informacje o możliwościach uzyskania pomocy w czasie pandemii dla wszystkich, którzy w czterech ścianach doświadczają przemocy.

Dla osób u których stan epidemii wywoływał mógł poczucie wyizolowania, bezradności, lęku, smutku, gniewu czy złości został uruchomiony telefoniczny dyżur psychologa i psychoterapeuty dostępny na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej, Urzędu Miejskiego. Każdego miesiąca zamieszczano aktualizowany Harmonogram z terminami i numerami telefonów pomocy specjalistycznej. Ponadto w Ośrodku Pomocy Społecznej pełniono dyżur telefoniczny we wtorki i czwartki w godzinach od 14.00 do 15.00 dla osób uwikłanych

w problem przemocy. W zakresie profilaktyki i edukacji rozpropagowano broszury wydane przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pt. „Jak radzić sobie z przemocą – porady psychologiczne dla osób doznających przemocy”, „Jak rozpoznać przemoc domową. Charakterystyka zjawiska i możliwości pomocy”, „Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie”, „Procedura Niebieskie Karty – podstawowe informacje”.

Zarówno osoby dotknięte przemocą jak i stosujące przemoc objęte zostały wsparciem na podstawie opracowanego przez grupę roboczą indywidualnego planu pomocy, w następującym zakresie:

1. diagnozowano sytuację i potrzeby osób dotkniętych przemocą w rodzinie;
2. informowano o bezpłatnym poradnictwie prawnym oraz psychologicznym dostępnym poprzez kontakt telefoniczny i za pomocą urządzeń elektronicznych;
3. osobom doświadczającym przemocy oraz świadkom przemocy udzielono kompleksowych informacji o możliwości uzyskania pomocy społecznej, pedagogicznej, oraz wsparcia świadczonych w instytucjach i podmiotach oferujących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
4. podjęto działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, poprzez monitorowanie stanu bezpieczeństwa rodzin dotkniętych przemocą, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą (te zadania realizuje dzielnicowy i pracownik społeczny) oraz działania profilaktyczne przeprowadzone w placówkach oświatowych skierowanych do dzieci, młodzieży szkolnej i ich rodziców w ramach zdalnego nauczania;
5. podejmowano interwencje w rodzinach dotkniętych przemocą w rodzinie oraz narażonych z powodu występujących form agresji. W przypadku rodzin przejawiających problemy opiekunco - wychowawcze objęto je wsparciem asystenta rodziny;
6. organizowano niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymagał tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
7. przeprowadzono rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informowano te osoby o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego, psychiatrycznego bądź psychoterapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w przypadku ich realizowania przez inne instytucje;
8. rozpowszechniano informacje o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym poprzez uzyskiwane ulotki oraz informatory ogólnie dostępne na stronie internetowej ośrodka.

W celu opracowania diagnozy potrzeb oraz oceny problemu przemocy w rodzinie na terenie Gminy Pyrzyce przygotowano ankietę dla mieszkańców gminy na temat zjawiska przemocy w rodzinie. Ankieta jest anonimowa, dostępna na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach oraz w punkcie informacyjnym OPS. Ankiety przeprowadzane są od 2020 r., kontynuowane w roku bieżącym.

Dzięki skoordynowanemu działaniu instytucji oferta pomocowa Gminy Pyrzyce w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie była adekwatna do potrzeb osób wymagających wsparcia wynikających ze szczególnej sytuacji tj. stanu epidemii. Podjęto szereg nowych rozwiązań dla realizacji działań takich jak: edukacyjne, wspierające, motywujące, poradnictwo pedagogiczne i psychologiczne, prawne oraz zwiększono dostęp do informacji nt. przemocy i ofert wsparcia dla mieszkańców gminy. Zapewniono specjalistyczne poradnictwo poprzez kontakt telefoniczny oraz za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej. Pomimo ograniczeń organizowano w miarę możliwości posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych z zachowaniem reżimu sanitarnego, w pomniejszonym składzie a także poprzez zdalne omawianie indywidualne przypadki i ustalano plan wsparcia dla rodzin.

Ponieważ część zadań nie udało się w pełni zrealizować ze względu na okres epidemii, w kolejnych latach realizacji programu przewiduje się podjęcie działań na rzecz służb i przedstawicieli podmiotów, które na terenie gminy realizują przeciwdziałania przemocy, poprawiające współpracę na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej oraz uzależnień. Należy kontynuować działania

		<p>tworzące i wdrażające system wsparcia dla odbiorców programu – osób zagrożonych i dotkniętych problemem przemocy jak i osób pracujących bezpośrednio z osobami pokrzywdzonymi i z osobami stosującymi przemoc, z wykorzystaniem nowych form pracy, dostosowanych do aktualnych potrzeb.</p>
<p>III</p>	<p>Przeciwdziałanie alkoholizmu i narkomanii.</p>	<p>W zakresie przeciwdziałania zjawisku alkoholizmu i narkomanii Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach ściśle współpracuje z przedstawicielami Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyrzycach. Zadania w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi wykonuje się przez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej, w szczególności m.in. przez przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Komisja powołana jest do inicjowania działań interwencyjnych w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz prewencyjnych w ramach przeciwdziałania uzależnieniu. Celem działań profilaktycznych Komisji jest zapobieganie powstawaniu nowych problemów alkoholowych oraz zwiększenie zdolności do radzenia sobie z istniejącymi problemami alkoholowymi. Komisja zajmuje się wspieraniem osób uzależnionych i ich rodzin, kształtowaniem zdrowego stylu życia oraz pomocom rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych. Komisja kieruje osoby z problemem alkoholowym do odpowiednich instytucji, następnie koordynuje i nadzoruje podejmowane działania. Ponadto Komisja realizuje określone ustawowo zadania gminy w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyrzycach w 2020 r. odbyła 7 posiedzeń motywując do podjęcia działań trzeźwościowych i abstynencyjnych, przeprowadzono rozmowy z 26 osobami podejrzanymi o nadużywanie alkoholu.</p> <p>W ramach zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, współuzależnionych oraz dla dzieci i młodzieży zatrudniono 2 psychoterapeutów. Prowadzono konsultacje i psychoterapię w Klubie abstynenta kroku w Pyrzycach z których skorzystało 15 osób. Udzielano również wsparcia przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych. Przy współpracy z pracownikami Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Kuratorami sądowymi, lekarzami pierwszego kontaktu umożliwiono lepszą dostępność osób uzależnionych i współuzależnionych do fachowej pomocy specjalisty psychoterapii uzależnień. Prowadzono specjalistyczną pomoc w zakresie poradnictwa i psychoedukacji wśród grup zwiększonego ryzyka tj. wobec osób pozostających w izolacji, kwarantannie, doznających przemocy, uzależnionych od alkoholu bądź narkotyków oraz współuzależnionych mieszkańców Gminy Pyrzyce. Forma teleporad zapewniła mieszkańcom łatwiejszy dostęp do fachowej pomocy i możliwości uzyskania wsparcia, ogólnie z tej formy pomocy skorzystało 25 osób.</p> <p>W ramach pracy socjalnej pracownicy OPS motywują, uaktywniają i wspierają osoby z uzależnieniami do podejmowania jakichkolwiek form leczenia, a także obejmują wsparciem najbliższe osoby współuzależnione.</p>

IIII/IIII

Pomoc dla osób dotkniętych patologiami społecznymi.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY Trudności rodzin w pełnieniu funkcji opiekuńczo - wychowawczych

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach realizuje Program Wspierania Rodziny w Gminie Pyrzyce na lata 2019-2021, mający na celu stworzenie optymalnych warunków do wychowywania dzieci w środowisku rodziny biologicznej oraz wspieranie rodzin dysfunkcyjnych w prawidłowym wypełnianiu obowiązków opiekuńczo – wychowawczych w gminie Pyrzyce poprzez m.in. zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa. W roku 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnił 1 asystenta w styczniu 2020 roku, od lutego 2 asystentów rodziny. Asystą objęto 24 rodziny (w tym 6 rodzin miało wydane postanowienie sądu o nakazie współpracy z asystentem), wsparciem objęto 51 dzieci. W wyniku zrealizowania planu wsparcia zakończono współpracę z 4 rodzinami. Praca asystenta koncentrowała się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. Wfodącymi problemami rodzin objętych formą wsparcia przez asystenta rodziny były : nieporadność w opiece i wychowaniu dzieci; uzależnienia; przemoc; bezrobocie.

Praca asystenta koncentrowała się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. Głównym celem asystentury było podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami dnia codziennego. Rodzinie może zostać przydzielony asystent rodziny, tylko za jej zgodą, chyba że wynikać to będzie z zarządzenia sądu. W tym kontekście asystenturę należy rozumieć jako formę wsparcia, a nie przymusu. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Obowiązek ten realizowany jest m.in. we współpracy ze środowiskiem lokalnym, sądami, policją, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołem oraz organizacjami społecznymi. Zadania z zakresu wspierania rodziny są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Wskazane jest w latach następnych podejmowanie następujących działań: utrzymanie i rozwój gminnego systemu opieki nad dzieckiem, zapewnienie rodzinom przeżywającym trudności wsparcia i pomocy specjalistycznej, praca z rodzinami przeżywającymi trudności w celu poprawy ich kompetencji wychowawczych aby ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w pieczy zastępczej, zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej, prowadzenie poradnictwa dla rodzin w kryzysie i tworzenie systemu szybkiej interwencji, zabezpieczenie finansowe pracy asystentów rodziny oraz kosztów szkoleń asystentów, utrzymanie rodzin wspierających, podejmowanie działań profilaktycznych zapobiegających niekorzystnym zjawiskom społecznym(proflaktyka), tworzenie dla dzieci sprzyjających warunków do rozwijania zainteresowań, w tym placówek wsparcia dziennego.

Rezultaty pracy asystentów rodziny:

- Wzmocnienie więzi rodzinnych w rodzinach mających problemy wychowawcze.
- Zachowanie pełnego składu rodzin /utrzymanie dzieci w rodzinach biologicznych.
- Współpracę z podmiotami z szeroko rozumianej sfery pomocy społecznej.
- Poprawę funkcjonowania rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.
- Zwiększenie motywacji klientów do podjęcia działań poprzez wzrost poczucia własnej wartości.
- Możliwość uczestnictwa w procesie pomocowym, współdecydowania i współodpowiedzialności.
- Odzyskanie kontroli nad własnym życiem, wzrost wiary w możliwość przetamania pokoleniowych trudności.
- Pozyskanie rodziny wspierającej.

Bezpieczny wypoczynek dzieci i młodzieży lato 2020

Jak każdego roku, mimo panującej sytuacji epidemiologicznej w naszym kraju (Covid-19) Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach był koordynatorem wypoczynku letniego – lato 2020 dla dzieci i młodzieży organizowanego przez Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty. Organizatorem wypoczynku z ramienia Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty było Towarzystwo „Nasze Szwedero” w Chłapowie. Oferta skierowana była dla dzieci i młodzieży z województwa Zachodniopomorskiego, które (ze względu na swoją sytuację wynikającą z problemów rodzinnych, miejsca zamieszkania, niepełnosprawności i innych) mieli utrudniony dostęp do wypoczynku, udział był bezpłatny. Po przeanalizowaniu sytuacji dzieci i młodzieży z Gminy Pyrzyce, Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach dokonał naboru na letni wypoczynek. Do wypoczynku skierowanych zostało **23 dzieci** w wieku **7-14 lat** z Gminy Pyrzyce. Dzieci przebywały na **kolonii letniej w Kompleksie Ośrodków „Muszelka” w Chłapowie** w okresie od 27 lipca 2020 r. do 5 sierpnia 2020 r. Zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży pod profesjonalną opieką zagwarantowało wypoczynek bezpieczny i dostarczający wspaniałych i pozytywnych wrażeń. Wypoczynek odbył się zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.) oraz wytycznymi GIS, MIEN i IMZ dla organizatorów kolonii wprowadzających dodatkowe zabezpieczenia zmniejszające ryzyko zakażenia dzieci i młodzieży podczas pobytu na wypoczynku.

Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych

Zgodnie z założeniami określonymi w ramach porozumienia z dnia 13 czerwca 2000 r. zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w sprawie zasad współpracy w zakresie organizacji pomocy dla osób zwalnianych z zakładów karnych i ich rodzin ośrodki pomocy społecznej i administrację zakładów karnych podejmują wspólne działania mające na celu przygotowanie osób mających opuścić zakłady karne. W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał z zakładu karnego 1 informację o zwolnieniu osoby osadzonej z terenu gminy Pyrzyce. Natomiast z wnioskiem o pomoc zgłosiło się do tut. Ośrodka **14 osób zwolnionych** z zakładu karnego. Ośrodek udzielił wnioskodawcom pomocy finansowej i socjalnej.

Ponadto w prowadzonej pracy socjalnej oferowano pomoc w zakresie bezpłatnego poradnictwa prawnego i psychologicznego dostępnego w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach oraz przy Ośrodku Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach.

Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizowane jest przez udzielanie informacji m. in. o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo psychologiczne realizowane jest przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. Z poradnictwa specjalistycznego skorzystało łącznie **36 osób**.

Kontrakty socjalne

Kontrakt socjalny jest jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego, określający sposobu współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Pracownicy socjalni w 2020 r. sporządzili **32 kontrakty socjalne**, które dotyczyły w szczególności problemów: bezrobocia, bezdomności, uzależnienia, przemocy, oddłużenia czynszowego. Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują diagnozy sytuacji osób/rodzin, planując pomoc finansową i pracę socjalną. Praca socjalna rozumiana jest jako systemowe podejście do rodziny, co powoduje, że dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. W 2020 r. objęto **pracą socjalną ogółem 356 rodzin**.

III/IV
 Pomoc dla osób dotkniętych wykluczeniem społecznym np. bezdomnością, ubóstwem, bezrobociem.

Pomoc społeczna w myśl ustawy o pomocy społecznej jest instytucją polityki społecznej państwa i udziela pomocy, gdy osoba bądź rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej. W Gminie Pырzyce w 2020 r. liczba mieszkańców wynosiła 18 078 tyś. osób. Wsparciem systemu pomocy społecznej objęto **654 rodzin**. Ośrodek Pomocy Społecznej łącznie wydatkował 2 424 decyzji administracyjnych.

Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną, w latach 2018-2020.

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2018	808	1196	521	1011
2019	734	1071	474	892
2020	654	954	426	804

III

Liczba świadczeniobiorców w pomocy społecznej od kilku lat systematycznie zmniejsza się.

931

Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w 2020 roku

Powód trudnej sytuacji życiowej	ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	357	672
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	29	29
Potrzeba ochrony macierzyństwa	40	196
Bezrobocie	189	439
Niepełnosprawność	190	280
Długotrwała lub ciężka choroba	299	459
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	86	274
w tym: rodziny niepełne	72	216
rodziny wielodzietne	9	54
Przemoc w rodzinie	5	21
Alkoholizm	53	63
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	14	15
Zdarzenie losowe	3	5
Narkomania	1	2

Rozmiar bezrobocia i ubóstwo powodują dużą marginalizację jednostek i grup społecznych oraz rozwarstwienie społeczne, stają się także najważniejszymi problemami lokalnymi. Negatywne ekonomicznie i społecznie skutki bezrobocia to m.in.: - pogorszenie sytuacji materialnej osoby/rodziny - pogorszenie stanu zdrowia; - pogorszenie relacji między członkami rodziny; - wzrost występowania zachowań patologicznych m.in. alkoholizmu, przemocy. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, a osoby i rodziny korzystające z pomocy są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Osoby bezdomne

Udziałem schronienia osobom tego pozabawionym, jako jedno z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalniach. Na terenie Gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Osoby bezdomne kierowane były na podstawie zawartej umowy do schroniska dla osób bezdomnych prowadzonego przez Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie, Stowarzyszenie Monar w Łagiewnikach. Łącznie ze schronienia skorzystało 9 osób. Skierowanie do schronisk następuje za zgodą osób bezdomnych po zawarciu kontraktu socjalnego określającego sposób współdziałania między osobą, rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W przypadku osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej pomocy i opieki innych osób w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a jednocześnie nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki schronienie zapewnione jest w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach realizuje to zadanie na podstawie umowy ze schroniskiem prowadzonym przez Stowarzyszenie Jesień w Nowym Jasińcu. Z tej formy pomocy skorzystały 2 osoby.

W okresie zimowym przede wszystkim zapewniono ciepłe posiłki.

W roku 2020 pozostawało na terenie gminy 17 osób bezdomnych w tym: 2 kobiety i 15 mężczyzn, w tym 4 osoby zostały osadzone w Zakładzie Karnym. W ciągu całego roku zmarła 1 osoba bezdomna, powodem zgonu były problemy zdrowotne.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach podejmował działania w celu zabezpieczenia osób narażonych na negatywne skutki problemu bezdomności w następującym zakresie:

- działalność informacyjna dotycząca możliwości uzyskania różnorodnych form pomocy społecznej, w tym schronienia na terenie województwa oraz poza jego terenem;
- działania interwencyjne w miejscach przebywania osób bezdomnych;
- poradnictwo w sprawach m. in. mieszkaniowych, leczenia, w tym odwykowego, załatwiania spraw urzędowych, uzyskania stopnia niepełnosprawności;
- praca socjalna prowadzona z osobami bezdomnymi deklarującymi gotowość do współpracy w zakresie rozwiązywania swoich problemów w tym realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności obejmujących m. in.:
- pomoc w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności;
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych;
- reprezentowanie i pośredniczenie w załatwianiu spraw urzędowych;
- aktywizowanie i wspieranie w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, uzyskanie odzieży i obuwiu odpowiednich do pory roku, poszukiwanie lub utrzymanie pracy;
- kontaktowanie ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy,) w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych;
- udzielenie pomocy: pieniężnej - zasiłki stałe, okresowe, celowe i niepieniężnej –objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym, skierowanie

do schronisk, skierowanie do korzystania z ciepłoty, udzielenie pomocy w formie bonów żywnościowych, kocy, pościeli oraz odzieży i obuwia.

W ramach podejmowanych działań zapewniono kompleksowe wsparcie osób bezdomnych poprzez systematyczne monitorowanie miejsc pobytu bezdomnych. W okresach spadku temperatury codziennie, w godzinach porannych i wieczornych funkcjonariusze Straży Miejskiej i pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach odwiedzali miejsca przebywania osób bezdomnych, podczas których zapewniono im ciepłą herbatę, zupę. Zorganizowano również wspólnie zbiórkę odzieży i kocy dla osób bezdomnych, które przekazywano na bieżąco.

Osoby bezrobotne

Liczba osób bezrobotnych na terenie Gminy Pyrzyce w roku 2019 wyniosła 526, w stosunku do roku 2019 zwiększyła się o 44 osoby.

Gmina	Liczba bezrobotnych				W tym z prawem do zasiłku	
	ogółem	kobiet	w tym zamieszk. na wsi	w tym kobiet	ogółem	
					ogółem	kobiet
Pyrzyce	526	295	207	134	110	65

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach w 2020 r. był współorganizatorem prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Pyrzyce. Do prac społecznie użytecznych wytypowane były osoby długotwale bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pyrzycach (bez prawa do zasiłku), korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz dłużnicy alimentacyjni. Osoby wyznaczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej kierowane były przez Powiatowy Urząd Pracy do 14 podmiotów, na rzecz których wykonywały pracę tj.

- Urząd Miejski w Pyrzycach – 3 osoby, prace porządkowe;
- Sołectwo Pstrowice – 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Giżyn i Młyny – 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Mielęcin - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Rzepnowo - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Nieborowo - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Brzesko - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Okunica - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Brzezin i Ryszewko - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Żabów - 2 osoby, prace porządkowe;
- Sołectwo Mechtowo - 1 osoba, prace porządkowe;
- Sołectwo Letnin – 1 osoba, prace porządkowe.

Łącznie prace społecznie użyteczne wykonywało 15 osób.

Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych wykonywały pracę w wymiarze nieprzekraczającym 10 godzin tygodniowo i 40 godzin miesięcznie. Realizowane działania w trybie prac społecznie użytecznych nie dają wysokiej efektywności w postaci podjęcia stałego zatrudnienia jednak dają niewymierne korzyści m.in. przerywają bezczynność zawodową i mobilizują do kształtowania pożądanego stosunku do pracy.

Osoby niepełnosprawne

W Gminie Pyrzyce funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, B i C w Mielęcinie, pełniący funkcję wsparcia dziennego dla osób przewlekle psychicznie chorych, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Dom jest placówką prowadzoną przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koto w Pyrzycach, na podstawie zlecenia zadania publicznego przez Gminę Pyrzyce w ramach zawartej umowy. Środowiskowy Dom Samopomocy ma charakter lokalny, a terenem jego działania jest objęta Gmina Pyrzyce. Środowiskowy Dom Samopomocy, przeznaczony jest dla 30 osób w wieku od 18 roku życia. W ciągu całego 2020 roku z usług środowiskowego domu samopomocy skorzystało 31 osób, w tym 3 z terenu gminy Lipiany i 6 z gminy Przelewiec na podstawie zawartych porozumień w sprawie realizacji zadania publicznego, w zakresie kierowania mieszkańców z innych gmin. Odpłatność miesięczną za usługi świadczoną w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 300% odpowiedniego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Osoby starsze , niesamodzielne

1. Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymaga pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze świadczone były przez 10 opiekunów zatrudnionych na czas nieokreślony i 3 opiekunki zatrudnione na czas określony, które okresowo wspomagane były przez 3 opiekunki zatrudnione w ramach umów zleceń. Z usług opiekuńczych skorzystało ogółem 77 osób. Usługi obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

2. Program „Opieka 75+” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych, starszych, w wieku 75 lat i więcej. W 2020 roku z programu skorzystało 41 osób.

3. Program „„Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Celem Programu było wsparcie społeczne w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych osób niepełnosprawnych w wieku do 75 r.ż. z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji lub orzeczeniem o niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz dzieci do 16 r.ż. z orzeczeniem o niepełnosprawności ze szczególnymi wskazaniem, tj. konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego

		<p>współdziałaniu na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2020 roku z programu skorzystało 6 osób.</p> <p>3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze</p> <p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Realizowane były w ramach zadań zleconych i obejmowały usługi świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi. Opiekunki OPS świadczyły usługi na rzecz 7 osób w ich środowisku zamieszkania.</p> <p>Koperta życia</p> <p>Od kwietnia 2019 r. z inicjatywy Pyrzyckiej Rady Seniorów Gmina Pyrzyce wprowadziła program Koperta Życia, skierowany do mieszkańców gminy, którzy ukończyli 65 rok życia. Program realizowany jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach. Skierowany jest przede wszystkim do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych. Celem programu jest uświadomienie mieszkańców miasta znaczenie posiadania, w miejscu ogólnie dostępnym, szczegółowych informacji dotyczących ich stanu zdrowia oraz udzielenie sprawniejszej pomocy. „Koperta życia” zawiera kartę informacyjną, w której podane są informacje dotyczące jej właściciela m. in. dane osobowe, numer telefonu do bliskiej osoby, przebyte choroby, zażywane leki i uczulenia. Umieszczenie koperty w miejscu widocznym i dostępnym umożliwia służbom medycznym w razie wypadku lub zasiabnięcia, a także policji, straży pożarnej, służbom socjalnym i dostępnym umożliwia służbom podstawowych informacji o seniorze. Najlepszym miejscem do przechowywania KOPERTY ŻYCIA jest lodówka, czyli miejsce, które jest w każdym domu i zarazem jest łatwo dostępne. Lodówkę należy oznaczyć naklejką zawartą w pakiecie. Bezpłatny pakiet Koperty Życia można otrzymać w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyrzycach. Do grudnia 2020 r. po Koperty Życia zgłosiło się 87 seniorów.</p> <p>„Wspieraj Seniora” - Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów.</p> <p>Gmina Pyrzyce przystąpiła do programu „Wspieraj Seniora” na rok 2020” - Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów Program był realizowany od 20 października do 31 grudnia 2020 r. Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki. OPS otrzymał 9 zgłoszeń.</p>
<p>III</p>	<p>IIII/V Informowanie o realizacji programu.</p>	<p>Realizacja programu odbywa się w systemie ciągłym, wynika ona z przyjętych i realizowanych zadań własnych i zleconych Ośrodkowi Pomocy Społecznej oraz współpracownicy z innymi jednostkami. Zaplanowane oraz podejmowane działania w zakresie realizacji programu Bezpieczna Gmina są przedstawiane na posiedzeniach Gminnego Zespołu Zarządzania Kryzysowego oraz składanych każdego roku sprawozdaniu.</p>

Opracował:
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej
Agnieszka Gajewska – Kuca
Tel. 91 56 11 162

