

POLITYKA JAKOŚCI **Urzędu Miejskiego** **w Pyrzycach**

Urząd Miejski w Pyrzycach jest jednostką organizacyjną przy pomocy, której Burmistrz Pyrzyc wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów prawa i w granicach prawa. Polityka jakości określa główny cel Urzędu Miejskiego i najważniejsze sposoby jego realizacji. Stanowi podstawę do opracowania strategii i programów działania oraz celów i zadań szczegółowych. Urząd Miejski poprzez swoją doświadczoną i wysoko wykwalifikowaną kadrę czyni wszystko, aby jak najlepiej – najbardziej rzetelnie i profesjonalnie – realizować cele i zadania samorządu gminnego, a zdając sobie sprawę z nowych wyzwań czasu oraz dynamicznego rozwoju społeczeństw, tworzy system zarządzania jakością, który te działania usprawnia i udoskonala.

MISJĄ URZĘDU MIEJSKIEGO W PYRZYCACH JEST:

- **Działanie na rzecz wszechstronnego rozwoju naszej Wspólnoty Samorządowej,**
 - **Realizacja zbiorowych potrzeb i oczekiwań Wspólnoty poprzez wykonywanie zadań gminnych określonych w przepisach prawa i programach rozwojowych,**
 - **Zapewnienie profesjonalnej, rzetelnej, sprawnej i przyjaznej obsługi Interesantów.**
- Realizacja przyjętej misji odbywa się poprzez:**

- Doskonalenie zarządzania Urzędem oraz doskonalenie działań Urzędu: m.in. poprzez realizację, monitorowanie, kontrolowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością. Przestrzeganie prawa, procedur i instrukcji przez pracowników Urzędu Miejskiego,
- Systematyczne podnoszenie wymagań wobec pracowników: uzupełnianie kwalifikacji i umiejętności pracowników; zapewnianie im jak najlepszych warunków pracy – stałe wdrażanie nowoczesnych systemów i rozwijanie infrastruktury technicznej,
- Poszukiwanie jak najlepszych rozwiązań: Aktywne, pełne zaangażowania i wyobraźni podejście do zadań; nieograniczanie się do utartych schematów. Zdobywanie, gromadzenie i wykorzystywanie najlepszej potrzebnej wiedzy,
- Doskonalenie obsługi Interesantów: Udoskonalanie warunków organizacyjnych i technicznych tej obsługi. Doskonalenie metod i jakości świadczonych usług,
- Dbanie o przejrzystość działań Urzędu i prowadzenie polityki otwartości: Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach zewnętrznych,
- Owocną i skuteczną współpracę z Radą Miejską, jednostkami organizacyjnymi, jednostkami pomocniczymi, instytucjami, organizacjami pozarządowymi i innymi: Efektywne, gospodarne, rzetelne i w pełni jawne zarządzanie – w każdej dziedzinie – majątkiem i zasobami Gminy,
- Pogłębianie zaufania do Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną, służącej Wspólnocie Samorządowej i Interesantom: Umacnianie roli Urzędu poprzez służbę, odpowiedzialność i lojalność wobec całej Wspólnoty Samorządowej – najwyższego zwierzchnika w samorządzie,
- Promowanie i wypełnianie misji rozwoju społeczeństwa obywatelskiego: Stałe podnoszenie wiedzy mieszkańców o samorządzie gminnym. Wspieranie ich zaangażowania na rzecz Wspólnoty Samorządowej oraz budowanie pozytywnych i odpowiedzialnych relacji we Wspólnocie, opartych na wartościach, wzajemnym szacunku i życzliwości. Promowanie wolontariatu,
- Wysoki standard etyczny pracowników: Pełne stosowanie Kodeksu etyki pracowników Urzędu Miejskiego w Pyrzycach.

Burmistrz Pyrzyc deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w **dążeniu do osiągnięcia podstawowego celu jakościowego oraz dbałości o realizowanie filarów Polityki Jakości w ramach Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009.**

Burmistrz Pyrzyc zapewnia, że będzie przestrzegał wymagań wdrożonego w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach Systemu Zarządzania Jakością i skutecznie będzie doskonalił ten system.